



Big data med strøm på

Hos Energi Fyn vælter det døgnet rundt ind med data om el-forbruget i både private husstande og i virksomhederne.

Den kolossale mængde af data skal hjælpe med til at omstille Danmark til elforsyninger fra grønne energikilder som vind og sol



El-måleren sender konstant oplysninger til Energi Fyns hovedkontor om, hvad den enkelte husstand og den enkelte virksomhed bruger af strøm. På deres skærme kan el-folkene se, hvornår vi fynboer sætter aftensmaden over og hvornår vi tænder for fjernsynet.

Det er big data, hvor vores adfærd bliver registreret i realtid og oplysningerne samlet i store databaser.

De store mængder data skal hjælpe med til at omstille Danmark fra et land

afhængig af fossile brændstoffer til et land, der henter sin energi fra vind, sol og jordvarme.

Bent Agerholm er koncernchef i Energi Fyn, og hans opfordring til den gode samfundsborger lyder:

- Når det blæser, så tænd for hele gøjemøget. Ellers får vi ikke brugt den el, som vindmøllerne producerer.

- Forleden søndag blev el i Tyskland handlet til en negativ pris fra kl. 1 om natten til kl 16 om eftermiddagen. Først

da vinden løjede af, og solen gik med, kom elpriserne op på et normalt leje igen, siger Bent Agerholm.

- Tidligere skovlede vi bare mere kul på kraftværket, når forbrugerne tændte for strømmen, men fremover er vi afhængige af, hvornår vind og sol leverer energien.

- I dag er det kun moralen, der styrer vores el-adfærd, men i fremtiden bliver det også pengepungen.

Dit forbrug

Energi Fyn stiller først og fremmest de mange indsamlede data til rådighed for hver enkelt af de 175.000 fynske kunder.

- Den enkelte forbruger kan gå på nettet og se sit elforbrug time for time. Du kan downloade en app til din smartphone og få oplysningerne der også.

- De oplysninger om elforbruget kan være med til at ændre forbrugernes adfærd. Jeg har sågar hørt om forældre, der har gjort børnenes lømpepenge afhængige af, hvor stort strømforbruget er, siger Bent Agerholm.

Big data om fynboernes elforbrug bliver også brugt til energibesparende foranstaltninger. Både til kampagner hvor

Energi Fyn vil gøre opmærksom på boliger eller virksomheder, der kan få særligt meget ud af energiforbedringer og til at dokumentere et forhåbentligt lavere forbrug, der hvor folk har investeret i energispareforanstaltninger.

- Allerbedst vil det være, hvis data kunne bruges til automatisk at styre noget af elforbruget, så vaskemaskinen selv tænder, når vinden blæser, siger Bent Agerholm.

Mega datahub

Energi Fyn har været et af forgangsvirksomhederne med fjernaflesere af elforbruget, som man begyndte at installere i 2012. Landets største elskab, DONG, er endnu ikke rigtig kommet i gang.

Men nu bliver det lovløst at samle elforbruget ind som big data.

- Alle elforsyningsselskaberne skal fremover levere data om forbruget hos den enkelte kunde til statens såkaldte mega datahub, der bliver grundlaget for et liberaliseret elmarked, siger Bent Agerholm.

Datahubben er sat i værk for at skabe friere konkurrence og gøre det nemmere

Energi Fyn har været fremme i skoene med fjernaflæsning af kundernes el-forbrug. De data skal blandt andet bruges til omstilling fra fossile brændstoffer til vedvarende energi, som selskabet selv benytter sig af som solcellerne på hovedkvarteret, Bent Agerholm her står blandt. Arkivfoto: Kim Rune



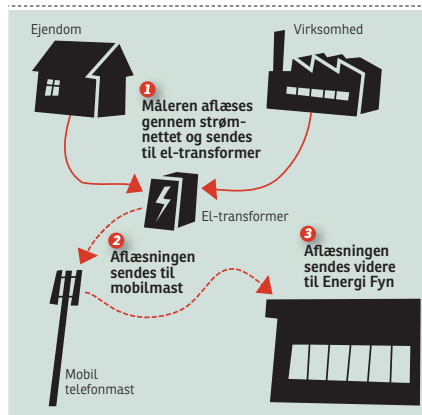
El, vand og varme

Gennem afregningselselskabet Administrationsservice Fyn håndterer Energi Fyn årligt 390.000 kundeforhold i tæt samarbejde med de øvrige forsyningselskaber i blandt andet Odense. Den enkelte kunde kan gå på nettet eller bruge app'en Energi Fyn på sin smartphone og finde sine egne forbrugsdata.

Som energiselskab deltager Energi Fyn aktivt i udviklingen af et bæredygtigt energisystem.

Det sker blandt andet via projekter om elbiler, varmepumper, solceller, energibesparelser og regulerkraft, ligesom forsyningselskabet har opsat nye fjernaflæste elmålere hos alle 175.000 andelshavere.

FJERNAFLÆSNING AF MÅLERE



det landsdækkende register over ejendomsoplysninger, BBR, og personregisteret. Det vil give et billed af, hvor meget strøm forskellige aldersgrupper bruger i bestemte boligtyper.

Oplysninger som et isoleringsfirma kunne have nytte af.

- Men som udgangspunkt er det vores data, som kun bliver stillet til rådighed for forbrugeren selv og statens megadatahub, siger Bent Agerholm.

- Til gengæld er vi gået med i projekt Smart City sammen med en række andre forsyningselskaber, Odense Kommune og Syddansk

Universitet. Hvad der kan komme ud af det projekt, ved jeg helt ærligt ikke endnu, men det er da muligt, at vores data kan indgå på en eller anden måde i projektet.

at skifte elleverandør og give nemmere adgang til stam- og måledata, der ikke længere bare er netselskabernes ejendom.

Big data skal åbne muligheder for variere priserne på forskellige tidspunkter af døgnet samt variationer i tariffer og afgifter på elmarkedet.

Dine og mine data

Big data om elforbruget kan give yderligere værdi, hvis de bliver kørt sammen med andre big data som for eksempel

Af Knud Raasthøj
raast@fyens.dk

VI UDDANNER FOLK



Kommunikation og konflikthåndtering i hverdagen..!

Langt de fleste af de mennesker, du møder i dit arbejde er søde og medgørlige, men det sker, at der er nogen, der ikke føler sig godt behandlet. I den situation er det godt at vide, hvordan du håndterer situationen, så den ikke udvikler sig til noget, du ikke kan styre.

Det kan du lære på dette 3-dages kursus i kommunikation, samtaleteknik og konflikthåndtering. Her får du bedre forståelse for andres situation og kan håndtere konflikter til kunder og kollegaer på en bedre måde.

Efter kurset kan du:

- Skelne mellem konfliktfremmende og dæmpende adfærd (saglig, serviceorienteret), så du kan bruge dette i konflikt-situationer på arbejdet.
- Bruge enkle teknikker til at håndtere konfliktepisoder med baggrund i forståelse af menneskers psykologiske spil og forskellige roller og dermed afklare egne roller/adfærd.
- Bruge samtaleteknik og udvide forståelse for andres livs- og arbejdssituation på en respektfuld måde og håndtere aggressive episoder på en hensigtsmæssig og mindre konfronterende måde.

Næste kursus afholdes

17.06.-19.06.15

Ring og hør nærmere

Tlf. 66 13 66 70

Ovenstående AMU-kurser er underlagt den gældende AMU-lovgivning. Læs mere om evt. løntabsgodtgørelse, samt kursernes specifikke AMU-mål, pris, målgruppe, indhold og minimum antal deltagere på www.amu-fyn.dk.

Petersmindevej 50 • 5100 Odense C

C. F. Tietgens Boulevard 27

• 5220 Odense SØ

Tlf. 66 13 66 70



Vi uddanner folk

www.amu-fyn.dk