

Energi Fyn Handel A/S

Generelle leveringsbetingelser for levering af elektricitet - juni 2020
Erhvervskunder med et forbrug under 100.000 kWh

1. Generelle bestemmelser

1.1 Disse Leveringsbetingelser gælder for alle elleverancer inklusive netydelse (distribution) fra Energi Fyn Handel A/S (CVR-nummer 25 66 41 32, herefter benævnt EFH), hvor elleverancerne hovedsageligt er bestemt til erhvervsmæssig anvendelse for Kunden, medmindre andet fremgår skriftligt af Aftalen med Kunden. Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af Aftalen.

Betingelserne er gældende for erhvervskunder med et årligt forventet forbrug på under 100.000 kWh. EFH kan varsle ændringer i betingelserne i overensstemmelse med lovgivningen.

1.2 Løbetid

For aftaler om FynskSupportEI, SpotEI, Grøn SpotEI, KvartalsEI, Strøm til kostpris og Grøn strøm til kostpris gælder, at aftalen ikke er tidsbegrænset, men løber til den opsiges.

For aftaler om Fastpris og NaturEI fremgår leveringsperioden af aftalen. Aftalen er uopsigelig i denne periode. EFH fortsætter automatisk med at levere el til kunden efter udløbet af en aftalt leveringsperiode, medmindre andet er aftalt. Levering af el efter udløbet af en aftalt leveringsperiode sker på de vilkår, der gælder for produktet SpotEI.

2. Forholdet mellem Kunden og Netselskabet

Det er en forudsætning for EFHs levering af elektricitet til Kunden, at Kunden har en aftale om tilslutning til det kollektive elforsyningsnet med sit lokale Netselskab. Forholdet mellem Kunden og det lokale Netselskab er reguleret af Netselskabets til enhver tid gældende Tilslutningsbestemmelser. Netselskabet forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet. I forhold til sit lokale Netselskab skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:

- a) Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet.
- b) Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til Elanlæg, herunder Elmåler, og Elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af Elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning.
- c) Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
- d) Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaflæsning af Elmåler og indberette måleresultatet til Netselskabet.
- e) Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af Elmåler og hjemhente forbrugsdata.
- f) Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at Elmåleren viser forkert.

Det er en forudsætning, at Kunden til enhver tid opfylder sit lokale Netselskabs betingelser for tilslutning til og anvendelse af det kollektive elforsyningsnet, for at EFH kan overholde sine forpligtelser efter Aftalen og i medfør af disse Leveringsbetingelser. EFH har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskiftet over for Energinet.dk og Kundens Netselskab.

3. Levering | Kvalitet

Elleverancen er inklusive balancekraft. Det betyder, at Kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov. EFH har dog ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor Netselskabet afbryder forsyningen. EFH leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i Kundens prisområde (øst henholdsvis vest for Storebælt). Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetspecifikationer i Netselskabets betingelser. Kunden underretter EFH om forhold, der kan have betydning for EFHs levering fx forestående større ændringer i Kundens forbrug, ændring af adresse eller lignende.

4. Måling | Måledata | Afregning | Regulering

Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og indestår for målingernes korrekthed. Hvis Kunden eller EFH får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, retter EFH om nødvendigt henvendelse til Netselskabet med henblik på en afklaring. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl. Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes Kunden ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på afgangstedet og Kundens tilsluttede brugsgenstande. EFH afregner elleverancen enten forud eller bagud i forhold til Kundens faktiske forbrug eller som en kombination af de to afregningsformer. Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte elforbrug, når EFH har modtaget måledata fra Netselskabet. Det er Kundens pligt gennem Netselskabet at sikre EFH de nødvendige måleraflysninger, fx ved at indsende korrekt selvaflæsning én gang om året.

5. Betalingsbetingelser | Priser

5.1 Alle priser for elektricitet og netydelse, herunder netabonnement, inklusive skatter og afgifter angives og afregnes i den i Danmark benyttede møntenhed. Regninger fra EFH er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil, betaling skal ske. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er EFH berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. EFH opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer.

Den leverede mængde elektricitet faktureres således: Skabelonafregnede målepunkter faktureres kvartalsvist med minimum én årlig opgørelse. Betaling skal ske senest 14 dage fra fakturadato. Timeafregnede målepunkter faktureres den leverede mængde elektricitet månedsvis bagud. Betaling skal ske senest 14 dage fra fakturadato.

Oplysninger om aktuelle tariffer, gebyrer og andre priser fremgår af EFHs hjemmeside, www.energifyn.dk, og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til EFH. EFH har ret til at regulere priserne i overensstemmelse med punkt 12.

FynskSupportEI, SpotEI, Grøn SpotEI og TændEI afregnes til den noterede timepris på Nord Pool tillagt handels- og administrationsomkostninger. Fastpris og NaturEI afregnes til den aftalte pris i leveringsperioden. KvartalsEI følger kvartalsprisen på Nasdaq OMX tillagt handels- og administrationsomkostninger. I tillæg til øre/kWh-prisen på ovenstående produkter kommer et årligt abonnement pr. installation/måler. Produkterne Strøm til kostpris og Grøn strøm til kostpris afregnes til den noterede timepris på Nord Pool + et dagligt fast beløb.

5.2. Modregning

EFH kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til EFH eller til selskaber, som EFH er koncernforbundet med.

6. Sikkerhedsstillelse

EFH indgår kontrakt med kunden under forudsætning af, at kunden anses som betalingsdygtig. Kunden accepterer, at EFH kan indhente kreditvurdering af kunden. Såfremt kreditvurderingen efter EFHs mening sandsynliggør risiko for betalingsproblemer, kan EFH afvise orden, eventuelt opsiges kontrakten, eller kræve sikkerhedsstillelse, herunder forskudsbetaling, uden at kunden af disse grunde kan gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

7. Misligholdelse

7.1. Betaler køber ikke forfaldne beløb, har EFH ret til at stoppe leveringen af el til køber og pålægge netvirksomheden at elforsyningen afbrydes. Tilsvarende gælder hvis køber på anden vis væsentligt forsømmer at opfylde denne kontrakts bestemmelser.

7.2. Forinden leveringen afbrydes, skal køber dog have modtaget et skriftligt påkrav om betaling med en betalingsfrist på minimum 5 dage. Er der tale om anden væsentlig forsømmelse, skal køber tillige indrømmes en frist på 5 dage til at bringe forholdet i orden, såfremt forholdet er af en sådan natur, at det er muligt at udbedre dette. Er dette ikke tilfældet, kan EFH afbryde leveringen 2 dage efter at have afgivet skriftlig besked herom.

7.3. Er der begrundet formodning om, at køber ikke kan opfylde sin betalingsforpligtelse efter kontrakten, skal køber på EFHs forlangende inden 5 dage stille en sikkerhed svarende til 5 måneders forbrug. En sådan begrundet formodning foreligger når der som følge af begæring om rekonstruktion, konkurs eller gældssanering mm. er etableret en fristdag for køber i henhold til konkurslovens § 1, når køber er registreret i offentligt skyldnerregi-ster eller når køber er i betalingsmisligholdelse over for EFH.

7.4. Stoppes leveringen som følge af 7.1. 7.2. eller 7.3. eller hvis frakoblingen foretages af netejer grundet forhold, som er EFH uvedkommende, har EFH ret til at hæve aftalen.

7.5. Køber har ret til at hæve aftalen, såfremt EFH væsentligt misligholder denne kontrakts bestemmelser.

7.6. Har EFH afbrudt leveringen som følge af købers misligholdelse, er EFH ikke forpligtet til at genoptage leveringen, før Køber har stillet sikkerhed for 5 måneders fremtidigt forbrug og betalt alle skyldige terminer samt påløbne renter og omkostninger. Udøvelsen af retten til at afbryde leveringen reducerer ikke købers betalingspligt.

7.7. En misligholdende part er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler herom. Køber kan dog i intet tilfælde gøre krav på erstatning for driftstab eller andet indirekte tab gældende over for EFH.

Energi Fyn Handel A/S

Generelle leveringsbetingelser for levering af elektricitet - juni 2020
Erhvervskunder med et forbrug under 100.000 kWh

8. Leveringshindringer | Force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes EFHs og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold til disse betingelser og/eller særskilt aftale, så længe force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure foreligger, hvis EFH eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende Parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde og hærværk
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it- og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på Elanlæg, der ikke skyldes Netselskabets fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører.
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Leveringsbestemmelserne eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan EFH ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet.dk har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem EFH og Kunden.

9. Erstatningsansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse Leveringsbetingelser eller i Aftalen mellem Parterne. EFH er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. EFH er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

10. Leveringsforholdets løbetid | Opsigelse | Adresseskift | Ophør

10.1. Opsigelse

For aftaler om FynskSupportEl, SpotEl, TændEl og KvartalsEl gælder, at aftalen ikke er tidsbegrænset, men løber til den opsiges. Aftalen kan opsiges med en måneds skriftlig varsel til den 1. i den efterfølgende måned.

Kunden hæfter for forbruget i opsigelsesperioden.

For en aftale om Fastpris og NaturEl gælder, at aftalen er uopsigelig i aftaleperioden.

10.2. Adresseskift

Kontrakten følger køber, og videreføres således ved adresseskift af forbrugssteder inden for Danmarks grænser (her ikke medtaget Grønland og Færøerne). Ved adresseskift til andet net- eller prisområde ændres nettariffer henholdsvis områdepristillægget. Er der aftalt fast pris på områdepris-tillægget, omberegner EFH den faste pris på grundlag af priserne i det nye område. Kunden har pligt til og i passende tid inden ovennævnte ændringer indtræder at informere EFH.

10.3 Overdragelse og ophævelse i kontraktperioden

I tilfælde af ophævelse gælder følgende:

Den part, som ophæver aftalen, kan kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler jf. dog pkt. 7.7. og herunder for prisdifference beregnet på følgende måde: Den aftalte (forventede) levering i den tilbageværende del af kontraktperioden multipliceres med et beløb svarende til forskellen mellem den aftalte pris og den ophævende parts mindre gunstige pris på en alternativ kontrakt.

Ved elprisen i en alternativ kontrakt forstås den elpris, som den ophævende part på ophævelses tidspunktet vil kunne opnå i markedet for den tilbageværende del af kontraktperioden. Det er en forudsætning, at vilkårene i den alternative kontrakt svarer til vilkårene i denne kontrakt. Ved misligholdelse, der fører til ophævelse af kontakten, kan der, ud over ovenstående muligheder for erstatning, tillige kræves en konventionalbod svarende til 3 måneders elforbrug, dog maksimalt 100.000 kWh, beregnet som et gennemsnit af samtlige

foregående måneders forbrug i kontraktens løbetid og til den senest afregnede pris. Såfremt ophævelsen sker, inden der er foretaget 3 måneders levering, foretages beregningen ud fra det af kontrakten estimerede årsforbrug.

Ingen af parterne kan overdrage denne aftale til tredjemand uden den anden parts skriftlige samtykke. Kan der ikke gives nogen saglig begrundelse for at nægte overdragelsen, skal samtykke gives. EFH kan dog overdrage sine fordringer mod kunden til tredjemand uden yderligere.

10.4. Afbrydelse

EFH kan foranstalte afbrydelse af elforsyningen til Kunden, når Aftalen ophæves. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen afholdes af Kunden.

10.5. Ophør | Slutafregning

EFH sender slutafregning til Kunden senest 6 uger efter aftaleforholdets ophør. Tilsvarende sender EFH flytteafregning til Kunden senest 6 uger efter leveringsophør på den fraflyttede adresse. Slut- og flytteafregning betragtes som altovervejende hovedregel som endelige saldoopgørelser.

Kundens rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden EFHs forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. EFH må uden Kundens samtykke gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elleverandørvirksomhed i Danmark.

11. Tvist

Ethvert mellemværende mellem parterne afgøres efter dansk ret. Enhver tvist, som opstår i forbindelse med kontrakten, skal afgøres efter regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut. Hver part udpeger en voldgiftsmand, medens voldgiftsrettens formand udnævnes af instituttet. Har parterne ikke udpeget en voldgiftsmand inden 30 dage efter modtagelsen eller indgivelsen af voldgiftsbegæringen, udnævnes denne af instituttet i overensstemmelse med ovennævnte regler. En voldgiftskendelse har bindende virkning for parterne og kan tvangsfuldbyrdes efter retsplejelovens regler om tvangsfuldbyrdelse af domme.

Såfremt en part ikke over for voldgiftsretten stiller den af voldgiftsretten krævede sikkerhed, efter at være blevet opfordret hertil mindst 2 gange, er denne part pligtig at betale en bod på 50.000 kr. til den anden part, der herefter er berettiget til selv at stille den pågældende sikkerhed eller at ophæve voldgiftsaftalen og anlægge sag ved domstolene.

12. Ændringer

EFH forbeholder sig ret til ensidigt at ændre disse Leveringsbetingelser og vilkårene i Aftalen, herunder priserne med et varsel på 14 dage. Såfremt ændringerne skyldes lovændringer eller offentlige påbud, er kunden dog forpligtet til at overholde ændringerne fra det tidspunkt, EFH giver meddelelse herom.